

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Клиники «Стомаэстет»
Е.С.Салтыкова
«27» февраля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах и сроках службы
при оказании платных стоматологических услуг
(редакция 2026 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ и Правилами предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Положение определяет условия, объем и сроки гарантийных обязательств ООО «РДБ» (Клиника «СтомаЭстет»).

1.3. Гарантия является добровольным обязательством Клиники и распространяется только на работы, имеющие овеществленный результат.

1.4. Гарантия не является гарантией полного излечения или достижения абсолютного медицинского результата.

1.5. Клиника не несет ответственности за результаты лечения, выполненного в иных медицинских организациях.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Гарантия распространяется на пломбы, ортопедические конструкции, имплантаты и иные результаты лечения, имеющие материальный характер.

2.2. Условиями сохранения гарантии являются:

- соблюдение рекомендаций врача;
- поддержание удовлетворительной гигиены полости рта;
- прохождение профилактических осмотров в Клинике не реже 1 раза в 6 месяцев;
- для пациентов с имплантатами, ортопедическими и ортодонтическими конструкциями — 1 раз в 3–6 месяцев по назначению врача;
- своевременное проведение профессиональной гигиены в Клинике.

Непрохождение контрольных осмотров в установленные сроки является основанием для прекращения гарантии.

2.3. При неблагоприятном клиническом прогнозе гарантийный срок может быть сокращен, но не менее чем до 1 месяца, что фиксируется в медицинской документации.

3. ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ

3.1. Стандартный гарантийный срок на пломбирование зубов — 12 месяцев.

3.2. Гарантия распространяется на выпадение пломбы, скол, нарушение краевого прилегания.

3.3. При значительном разрушении зуба гарантия может быть сокращена, но не менее 1 месяца, с письменным уведомлением пациента.

4. ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ

4.1. Гарантийный срок на несъемные ортопедические конструкции — 12 месяцев.

4.2. На съемные конструкции — от 6 до 12 месяцев в зависимости от клинической ситуации.

4.3. Гарантия не распространяется на механические повреждения, травмы, нарушение правил эксплуатации и гигиены.

5. ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ И ИМПЛАНТАЦИЯ

5.1. На хирургические вмешательства, не имеющие овеществленного результата (удаление зубов и др.), гарантия не устанавливается.

5.2. На дентальные имплантаты, установленные в Клинике, гарантия на остеоинтеграцию — до 12 месяцев.

5.3. Минимальный гарантийный срок на интеграцию имплантата — 3 месяца.

5.4. Гарантия не распространяется на случаи нарушения рекомендаций врача, травмы, системные заболевания или сокрытие противопоказаний.

6. ОРТОДОНТИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ

6.1. Клиника гарантирует качество диагностики и планирования лечения, но не гарантирует точные сроки достижения результата.

6.2. Гарантия на ретейнеры, установленные в Клинике — 6 месяцев.

6.3. Коррекция ретейнеров, изготовленных в других клиниках — гарантия 1 месяц.

7. УСЛУГИ БЕЗ УСТАНОВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия не устанавливается на услуги без материального результата, включая:

- профессиональную гигиену;
- отбеливание;
- пародонтологическое лечение;
- экстренные хирургические манипуляции.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантия прекращается в случае:

- обращения пациента в иные медицинские организации для вмешательства;
- несоблюдения рекомендаций врача;
- непрохождения контрольных осмотров;
- травм или заболеваний, повлиявших на результат лечения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Положение размещается в Уголке потребителя и на официальном сайте Клиники.